

ADDITIONAL PROBLEMS

TGAT2-3

คำชี้แจง สำหรับข้อ 1 - 2

แต่ละข้อจะมีตัวเลขหลายจำนวนเรียงกัน ให้ผู้สอบคิดให้ได้ว่าตัวเลขเหล่านั้นเรียงกันอยู่อย่างไร เมื่อทราบแล้ว ให้คิดต่อไปว่าตัวเลขถัดไปจะต้องเป็นตัวเลขใด จากตัวเลือก 1, 2, 3, 4 หรือ 5 ที่กำหนดให้

1.

12	16	24	40	72	?
----	----	----	----	----	---

1. 96 2. 100 3. 128 4. 136 5. 144

2.

450	390	335	285	?	200
-----	-----	-----	-----	---	-----

1. 235 2. 240 3. 245 4. 250 5. 255

คำชี้แจง สำหรับข้อ 3 – 5

การเปรียบเทียบเชิงปริมาณทางคณิตศาสตร์โดยคำถามแต่ละข้อจะ กำหนดข้อมูลให้ 3 สดมภ์ คือ (ก), (ข) และ (ค) ซึ่งข้อมูลแต่ละสดมภ์อาจนำไปคำนวณได้เป็นปริมาณ/ตัวเลขจำนวนหนึ่ง ให้เปรียบเทียบปริมาณทั้งสามนี้ แล้วเลือกตอบตามตัวเลือกดังนี้

ตอบ 1 ถ้าปริมาณในสดมภ์ (ก) มากที่สุด

ตอบ 2 ถ้าปริมาณในสดมภ์ (ข) มากที่สุด

ตอบ 3 ถ้าปริมาณในสดมภ์ (ค) มากที่สุด

ตอบ 4 ถ้าปริมาณทั้ง 3 สดมภ์เท่ากัน

ตอบ 5 ถ้าข้อมูลที่กำหนดให้ไม่เพียงพอที่จะเปรียบเทียบ

3.

สดมภ์ ก.	สดมภ์ ข.	สดมภ์ ค.
$\sin 30^\circ \times \cos 30^\circ$	$\sin 60^\circ \times \cos 30^\circ$	$\sin 60^\circ \times \cos 60^\circ$

ตอบ

4.

สดมภ์ ก.	สดมภ์ ข.	สดมภ์ ค.
พื้นที่ของวงกลมที่มีรัศมียาว 7 หน่วย	พื้นที่สามเหลี่ยมด้านเท่าที่มีความยาวรอบรูป 18 หน่วย	พื้นที่สี่เหลี่ยมจัตุรัสที่มีความยาวรอบรูป 24 หน่วย

ตอบ

5.

สดมภ์ ก.	สดมภ์ ข.	สดมภ์ ค.
ความน่าจะเป็นที่จะโยนลูกเต๋า 1 ลูก 1 ครั้ง แล้วได้แต้มมากกว่า 2	ความน่าจะเป็นที่จะโยนลูกเต๋า 1 ลูก 1 ครั้ง แล้วได้แต้มเป็นเลขคู่	ความน่าจะเป็นที่จะโยนลูกเต๋า 1 ลูก 1 ครั้ง แล้วได้แต้มไม่เกิน 3

ตอบ

คำชี้แจง สำหรับข้อ 6 - 7

การวัดความสามารถในการวิเคราะห์โจทย์ปัญหา โดยคำถามแต่ละข้อประกอบด้วยสถานการณ์ที่เป็นปัญหาและข้อมูล (ก) และ (ข) ซึ่งเป็นข้อมูลที่ใช้ในการแก้ปัญหา ให้พิจารณาว่าต้องใช้ข้อมูลใดบ้างจึงจะเพียงพอที่จะตอบคำถามนั้นได้ และตัดสินใจเลือกตอบตามตัวเลือก ดังนี้

ตอบ 1 ถ้าใช้ข้อมูล (ก) เพียงข้อเดียวก็ตอบคำถามได้ แต่ข้อมูล (ข) ใช้ตอบไม่ได้

ตอบ 2 ถ้าใช้ข้อมูล (ข) เพียงข้อเดียวก็ตอบคำถามได้ แต่ข้อมูล (ก) ใช้ตอบไม่ได้

ตอบ 3 ถ้าต้องใช้ข้อมูล (ก) และ (ข) ทั้ง 2 ข้อ จึงจะเพียงพอสำหรับตอบคำถาม

ตอบ 4 ถ้าใช้ข้อมูล (ก) หรือ (ข) เพียงข้อใดข้อหนึ่งก็ตอบคำถามได้

ตอบ 5 ถ้าใช้ข้อมูลทั้ง (ก) และ (ข) ก็ไม่เพียงพอที่จะตอบคำถามได้

6. นักกีฬาวอลเลย์บอลจะต้องชนะอีกกี่ครั้งจึงจะทำให้ทีมมีชัยชนะเท่ากับร้อยละ 76

ข้อมูล (ก) พวกเขาชนะมา 12 ครั้ง จากการแข่งขัน 15 ครั้ง และยังเหลือการแข่งขันอีก 10 ครั้ง

ข้อมูล (ข) การแข่งขันทั้งหมดมี 25 ครั้ง และใน 15 ครั้ง ที่แข่งขันไปแล้วพวกเขาแพ้ไป 3 ครั้ง

ตอบ

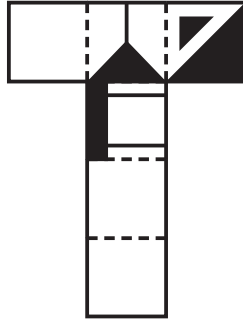
7. สามารถจัดกลุ่มนักเดินจำนวน 21 คน เป็น 3 ทีม ได้ทั้งหมดกี่วิธี

ข้อมูล (ก) ทีม A มีนักเดิน 8 คน ทีม B มีนักเดิน 7 คน และทีม C มีนักเดิน 6 คน

ข้อมูล (ข) นักเดินทีม A มากกว่าทีม B อยู่ 1 คน และมากกว่าทีม C อยู่ 2 คน

ตอบ

8.



1.



2.



3.

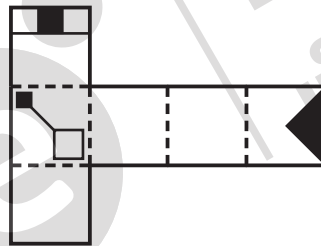


4.



5.

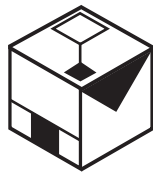
9.



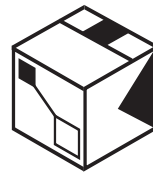
1.



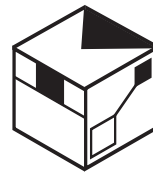
2.



3.

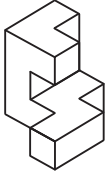
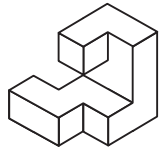


4.

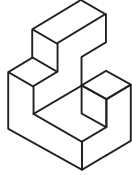


5.

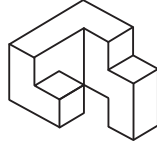
10.



1.



2.



3.

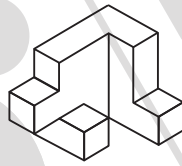


4.

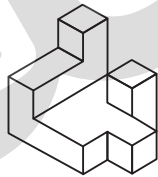


5.

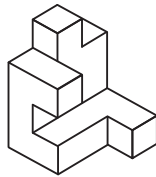
11.



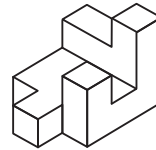
1.



2.



3.

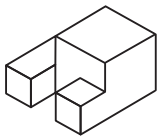
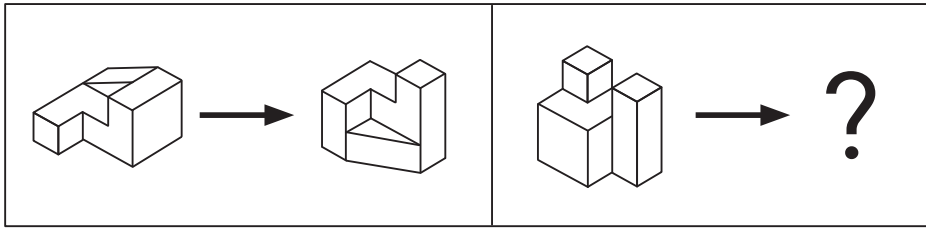


4.

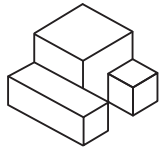


5.

12.



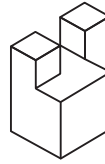
1.



2.



3.

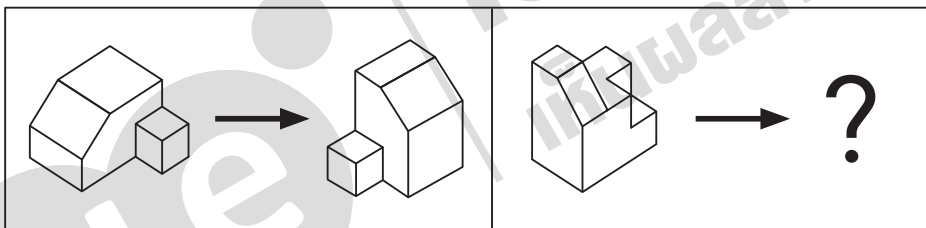


4.



5.

13.



1.



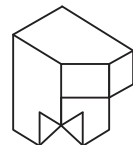
2.



3.

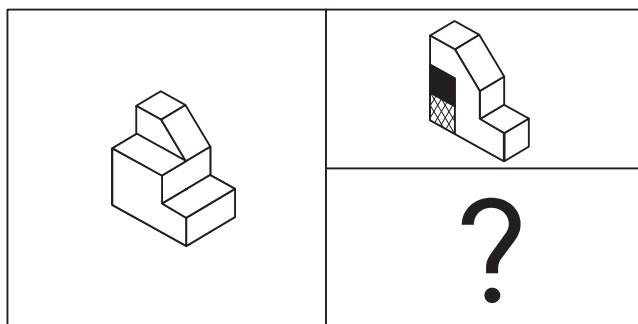


4.



5.

14.



1.



2.



3.

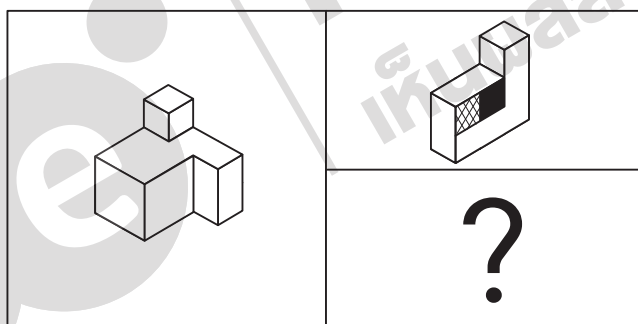


4.



5.

15.



1.



2.



3.

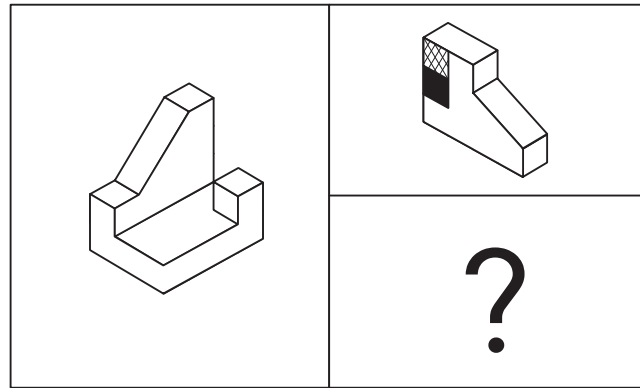


4.



5.

16.



1.



2.



3.

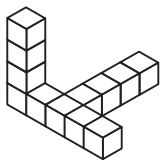
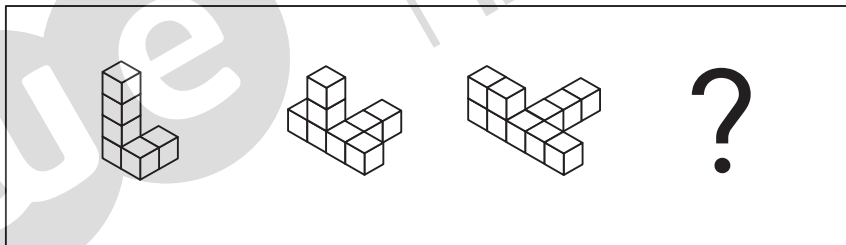


4.

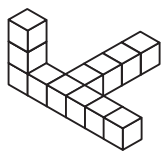


5.

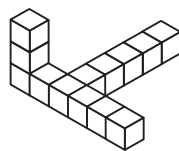
17.



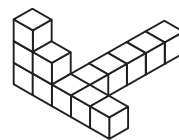
1.



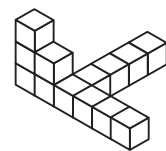
2.



3.

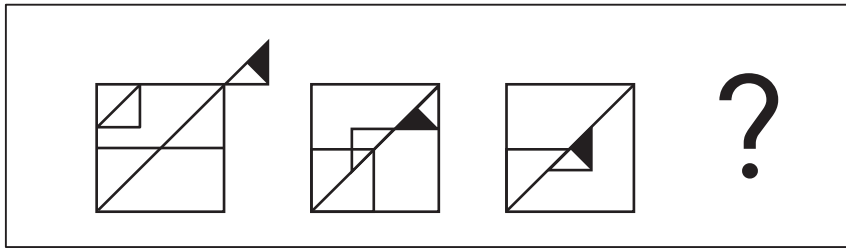


4.



5.

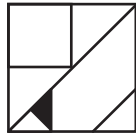
18.



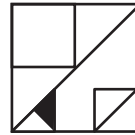
1.



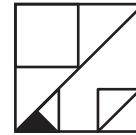
2.



3.

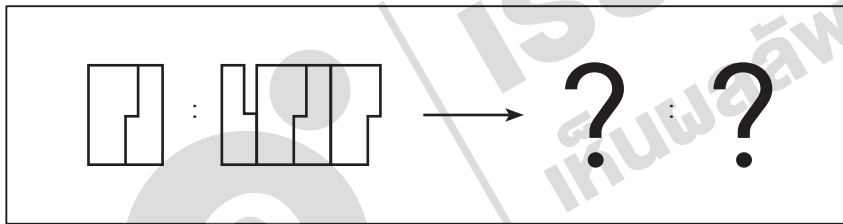


4.



5.

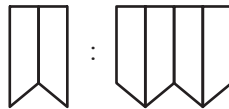
19.



1.



2.



3.



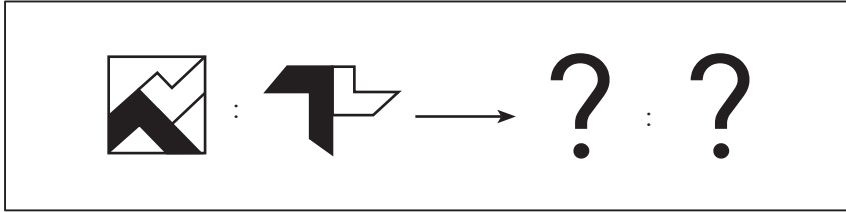
4.



5.



20.



เรียนสนุก
เห็นผลจริง

21. เจน, ปิง, โแบ้, นาย, ดาว, หวาน ทั้งหกคนนั่งรอบโต๊ะกลมหันหน้าเข้าหากัน

- เจนนั่งติดกับดาวและหวาน และนั่งตรงข้ามกับโแบ้
- นายไม่ได้นั่งติดกับหวาน

ให้พิจารณาข้อสรุปต่อไปนี้

- (ก) หวานนั่งติดกับปิง
- (ข) ดาวนั่งตรงกันข้ามกับปิง
- (ค) โแบ้ นั่งอยู่ทางซ้ายมือของนาย

ข้อสรุปใดถูกต้อง

1. ข้อ (ก) ข้อเดียว
2. ข้อ (ข) ข้อเดียว
3. ข้อ (ค) ข้อเดียว
4. ข้อ (ก) และ (ข)
5. ข้อ (ก) และ (ค)

22. ร้านค้าตั้งราคาขายตุ๊กตาตัวละครชุดวันพีซ จำนวน 8 ตัว ประกอบไปด้วย

- ลูฟี่ 3 ตัว โซโร 3 ตัว และซันจิ 2 ตัว แต่ละตัวมีราคาไม่เท่ากัน ดังนี้
- ลูฟี่ 2 ตัว ราคารวมกันแพงกว่าราคารวมกันของซันจิ 2 ตัว
- ลูฟี่ 3 ตัว ราคารวมกันเท่ากับราคารวมกันของโซโร 3 ตัว
- มีลูฟี่อยู่ 1 ตัว ที่มีราคาเท่ากับราคารวมกันของโซโร 2 ตัว

ให้พิจารณาข้อสรุปต่อไปนี้

- (ก) ซันจิ 2 ตัว ราคารวมกันแพงกว่าลูฟี่ 1 ตัว
- (ข) มีโซโร 1 ตัว ที่มีราคาเท่ากับราคารวมกันของลูฟี่ 2 ตัว
- (ค) มีโซโร 2 ตัว มีราคาแพงกว่าราคารวมกันของซันจิ 2 ตัว

ข้อสรุปใดถูกต้อง

1. ข้อ (ก) ข้อเดียว
2. ข้อ (ข) ข้อเดียว
3. ข้อ (ค) ข้อเดียว
4. ข้อ (ก) และ (ข)
5. ข้อ (ข) และ (ค)

23. ลิซ่าเป็นผู้หญิงที่มีรูปร่างสูงและมีน้ำหนักตัวที่น้อย มักจะพบความลำบากในการหาเดรสที่มีขนาดพอดีตัวมาสวมใส่ เธอจึงมองเห็นโอกาสในการทำธุรกิจ ด้วยความมุ่งมั่นที่จะทำแบรนด์เสื้อผ้าสำหรับคนที่มีหุ่นรูปร่างแบบเธอได้สวมใส่ โดยเฉพาะ เธอได้ลองผลิตเองด้วยตนเองอยู่ 3 เดือนจนในที่สุดก็ได้เดรสต้นแบบขึ้นมา 1 ชุด
- ถ้านักเรียนเป็นลิซ่า นักเรียนจะทำอย่างไรในลำดับถัดไป
1. นำเดรสต้นแบบมาให้ญาติทุกคนลองสวมใส่
 2. จ้างผลิตจำนวน 1,000 ตัว เพื่อเตรียมวางขาย
 3. นำเดรสต้นแบบไปขอความเห็นจากเพื่อนๆ ที่มีรูปร่างแบบเธอ
 4. หาช่องทางส่งออกเดรสไปยังต่างประเทศ
24. ลูกคิดกับลูกน้ำเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ทั้งสองคนรู้จักกันที่งานเปิดบ้านของมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่ง ต่อมาได้คบกันทำให้กลายเป็นเพื่อนกันตั้งแต่นั้นมา หลังจากลูกน้ำรู้ว่าลูกคิดเป็นคนที่มีความรู้เกี่ยวกับสมาร์ทโฟนเป็นอย่างมาก จึงได้สอบถามเพื่อขอความช่วยเหลือจากลูกคิด ให้ช่วยแนะนำสมาร์ทโฟนเครื่องใหม่ให้ที่
- ถ้านักเรียนเป็นลูกคิด นักเรียนจะทำอย่างไรในลำดับถัดไป
1. สอบถามเพื่อหาสาเหตุว่า ทำไมลูกน้ำถึงอยากซื้อสมาร์ทโฟนใหม่
 2. แนะนำรุ่นที่สเปกดีที่สุดในตลาดตอนนี้ให้
 3. ปฏิเสธการช่วยเหลือ เพราะว่าลูกน้ำทำตัวอวดรวย
 4. หาข้อมูลสมาร์ทโฟนที่ราคาเหมาะสมกับนักเรียนจำนวน 3 รุ่น แล้วส่งให้ลูกน้ำเลือกเอง
25. ที่บ้านของกมล เปิดร้านขายน้ำส้มคั้น ในทุก ๆ วัน กมลจะพบว่า มีเปลือกส้มที่เหลือเป็นขยะจำนวนมาก จึงได้เกิดไอเดียนำเปลือกส้มที่เหลือทิ้งเหล่านั้นมาทำเป็นครีมขัดผิวกาย โดยได้สูตรมาจากใน Youtube เมื่อนำออกวางขายได้ 6 เดือน พบว่าขายไม่ดี สินค้าออกช้า และไม่เกิดการซื้อซ้ำ
- ถ้าน้องเป็นกมล น้องจะทำอย่างไร
1. หาวิธีเพิ่มรายได้ด้วยวิธีอื่นแทน
 2. เพิ่มการประชาสัมพันธ์ จัดโปรโมชั่น
 3. เพิ่มช่องทางการขายในออนไลน์
 4. เปิดรับความคิดเห็นจากผู้ซื้อ และนำมาปรับปรุง ทบทวนแก้ไขสิ่งที่ผิดพลาดไป

26. สหพัฒน์ได้รับมอบหมายจากพ่อของเขา ซึ่งเปิดร้านขายก๋วยเตี๋ยว ให้ช่วยแก้ปัญหาคนต่อคิวที่ร้านรอนานในช่วงพีคไทม์ เช่น 12:00 – 13:00 น. ถ้าน้องเป็นสหพัฒน์ น้องจะอย่างไร

1. เพิ่มเด็กเสิร์ฟที่ร้าน
2. เพิ่มจำนวนพ่อครัว
3. สังเกตกระบวนการทำงานก่อน โดยเฉพาะในช่วงพีคไทม์
4. จัดอบรมพนักงานให้ประสิทธิภาพการทำงานดีขึ้น

27. สุชาติเปิดร้านขายของออนไลน์เป็นรายได้เสริม จนร้านขายดี และตนเองมีความเชี่ยวชาญในการทำการตลาดออนไลน์เป็นอย่างมาก วันหนึ่งเพื่อนของสุชาติ ขอให้สุชาติช่วยแนะนำที่บ้านของเขา ซึ่งเป็นร้านขายอุปกรณ์ตกแต่งรถยนต์เพื่อขายทางออนไลน์ แต่สุชาติไม่มีความรู้ทางด้านนี้เท่าไร ถ้าน้องเป็นสุชาติ น้องจะอย่างไร

1. สอนการตลาดออนไลน์ให้เพื่อน แล้วให้เพื่อนทำเองจะดีที่สุด
2. พูดคุยกับคุณแม่ของเพื่อน เพื่อให้เข้าใจธุรกิจการขายอุปกรณ์ตกแต่งรถยนต์ของที่บ้านเพื่อนก่อน
3. ปฏิเสธโดยให้เพื่อนหาคนที่มีความรู้ด้านนี้มาช่วยแทน
4. นำวิธีที่เคยใช้ในการขายของออนไลน์ของร้านตนแล้วได้ผล มาใช้กับร้านของเพื่อน

28. กมลวรรณเป็นนักเรียนชั้น ม.6 ซึ่งที่บ้านเปิดร้านขายกระเพรา ชื่อร้าน “กระเพราแซ่บไซ้ซัน” โดยขายกระเพราอย่างเดียว 6 เดือนแรกที่เปิดร้าน ยอดขายก็ค่อย ๆ เพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ จนต่อมามีร้านขายบะหมี่เกี๊ยวเยาวราชชื่อดังมาเปิดขายในบริเวณนั้น ซึ่งสังเกตได้ว่า ยอดขายของร้านตกลงทันทีและลูกค้าของร้านบะหมี่นั้นค่อนข้างเยอะ ถ้าน้องเป็นกมลวรรณ น้องจะแก้ปัญหานี้อย่างไร

1. เพิ่มเมนูบะหมี่เกี๊ยวเข้าไป
2. ปรับปรุงรสชาติอาหารที่ขายอยู่ให้อร่อยยิ่งขึ้น
3. เพิ่มความหลากหลายของเมนูอาหารที่เรามั่นใจว่าทำได้อร่อยลงไป
4. จัดโปรโมชั่น ลดราคาอาหาร

เหตุการณ์ “โครงการกินดีไม่มีเฟลา”

คุณเป็นประธานนักเรียน และได้ร่วมประชุมกับผู้บริหารโรงเรียน เกี่ยวกับการจัดการภายในโรงเรียน ในการประชุม ฝ่ายกิจการนักเรียนได้รายงานผลการดำเนินงานของโครงการดูแลสุขภาพนักเรียนที่มีน้ำหนักเกินเกณฑ์มาตรฐาน โดยผลการดำเนินการในช่วงที่ 1 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถลดน้ำหนักนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ อย่างไรก็ตามในช่วงที่ 2 พบว่า นักเรียนที่เข้าร่วมโครงการไม่สามารถควบคุมน้ำหนักตนเองได้ โดยนักเรียนบางคนมีน้ำหนักตัวที่เพิ่มขึ้น และนักเรียนอีกจำนวนหนึ่งที่ไม่สามารถควบคุมน้ำหนักได้ตามเป้าหมาย

ฝ่ายปกครองของโรงเรียนได้ให้ความเห็นว่า การที่นักเรียนที่เข้าร่วมโครงการไม่สามารถควบคุมน้ำหนักได้เป็นผลมาจากการที่ผู้อำนวยการโรงเรียนนำตู้ขายขนมและเครื่องดื่มอัตโนมัติเข้ามาติดตั้งในโรงเรียน และมีคุณครูรายงานว่านักเรียนที่เข้าร่วมโครงการไปซื้อขนม และน้ำหวานจากตู้อัตโนมัติเป็นประจำ

คุณในฐานะประธานนักเรียน ได้รับมอบหมายจากที่ประชุมให้เป็นส่วนหนึ่งในการแก้ปัญหา

29. ถ้าจะเข้าใจปัญหานี้ คุณต้องการทราบข้อมูลอะไรเพิ่มเติม

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ความเข้าใจ เกี่ยวกับการลดน้ำหนัก
2. สินค้าที่ขาย ในตู้ขายสินค้าอัตโนมัติ
3. รายได้ที่โรงเรียนได้ จากตู้ขายสินค้าอัตโนมัติ
4. ความเห็นของผู้ปกครอง เกี่ยวกับการมีตู้ขายของอัตโนมัติ

30. ในความคิดของคุณ แนวทางการแก้ปัญหาที่เหมาะสมที่สุด ควรเป็นข้อใด

1. ความรู้เกี่ยวกับการลดน้ำหนัก
2. คณะกรรมการจัดเจ้าหน้าที่ควบคุมการซื้อสินค้าจากตู้อัตโนมัติ โดยนักเรียนที่อยู่ในโครงการจะไม่สามารถซื้อของจากตู้อัตโนมัติ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากครูประจำโครงการและกำหนดให้ผู้เข้าร่วมโครงการออกกำลังกายมากขึ้น
3. คณะกรรมการจัดการรณรงค์เรื่องดูแลสุขภาพ เช่น การบริโภคอาหารที่มีประโยชน์การออกกำลังกาย การดูแลจิตใจในยามท้อแท้ โดยให้เพื่อนๆ มีส่วนร่วมในการออกแบบกิจกรรม
4. สินค้าที่ขายในตู้ขายสินค้าอัตโนมัติ

31. หลังจากที่ประชุมคณะกรรมการแล้ว กรรมการส่วนใหญ่ลงความเห็นทำให้สังเกตพฤติกรรมการซื้อขายของจากตู้ขายของอัตโนมัติ และสัมภาษณ์ผู้บริหาร ทีมีวิจัยพบว่าอัตราส่วนของผู้บริหารเป็นนักเรียนร้อยละ 50 ของครูร้อยละ 30 และอีกร้อยละ 20 เป็นผู้ปกครอง และบุคคลภายนอกคณะกรรมการสรุปว่า ตู้ขายของอัตโนมัติเป็นส่วนหนึ่ง ที่ทำให้นักเรียนในโครงการ ไม่ประสบความสำเร็จในการควบคุมน้ำหนักจริง อย่างไรก็ตาม เนื่องจากมีผู้บริหารคนอื่นๆ ที่ได้ประโยชน์จากสินค้า คณะกรรมการจึงตัดสินใจให้มีตู้อัตโนมัติต่อไป แต่จำกัดเวลาโดยเปิดให้ตู้ขายของอัตโนมัติในช่วงพักเช้า พักบ่าย และหลังเลิกเรียนเท่านั้น และเปลี่ยนสินค้าในตู้ขายอัตโนมัติให้มีทางเลือกที่เป็นอาหารสุขภาพมากขึ้น อย่างไรก็ตาม เมื่อนำแผนไปปฏิบัติจริง พบว่ามีนักเรียนกลุ่มหนึ่งที่ไม่เห็นด้วยกับมาตรการดังกล่าว เนื่องจากเป็นการจำกัดเสรีภาพในการใช้ชีวิต มีการโพสต์ประเด็นในสื่อโซเชียล โดยใช้ Hashtag #อ้วนเองก็ลดเองสิ ทำให้เกิดกระแสต่อต้านอย่างรุนแรง คุณในฐานะคณะกรรมการนักเรียนจะดำเนินการอย่างไรต่อไป

1. ทำตามแผนใหม่ที่คณะกรรมการเสนอ และปิดการรับรู้สื่อโซเชียล เพื่อไม่ให้เกิดความไม่สบายใจ
2. จัดประชุมชี้แจงข้อมูลและเปิดรับฟังความเห็น ของนักเรียนในโรงเรียนอย่างทั่วถึง
3. ตั้ง Hashtag #พุงใครปัญหาใคร เพื่อเปิดพื้นที่ให้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันอย่างกว้างขวาง
4. กลับไปใช้ขายขนมและเครื่องดื่มอัตโนมัติอย่างอิสระเหมือนเดิม เพื่อความสบายใจของทุกฝ่าย

32. คุณจะใช้ปัจจัยอะไร ในการประเมินผลการแก้ปัญหาทั้งหมดที่เกิดขึ้น
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. น้ำหนักตัวของนักเรียนที่ร่วมโครงการ
2. ความพึงพอใจของผู้บริหาร ต่อการแก้ปัญหาของคณะกรรมการ
3. ความพึงพอใจของนักเรียนที่ร่วมโครงการ ต่อการมีตู้ขายของอัตโนมัติ
4. พฤติกรรมการใช้ตู้ขายของอัตโนมัติ เช่น ความถี่ สินค้าที่เลือกซื้อ

เหตุการณ์ “เรียนออนไลน์หรือขายของ”

ครอบครัวคุณได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19 รายได้ของครอบครัวลดลงเป็นอย่างมาก คุณเป็นนักศึกษาปริญญาตรีในมหาวิทยาลัยของรัฐจำเป็นต้องเข้าไปช่วยเหลือสถานการณ์ทางการเงินของครอบครัว โดยคุณตัดสินใจเริ่มธุรกิจขายของออนไลน์ โดยมีคุณแม่เป็นผู้ช่วยปรากฏว่าธุรกิจเฟื่องฟู ครอบครัวมีรายได้เป็นกอบเป็นกำ แต่การทำธุรกิจนี้ส่งผลต่อการเรียนของคุณเป็นอย่างมาก เนื่องจากคุณใช้เวลาส่วนใหญ่ในการบริหารจัดการธุรกิจออนไลน์ ตอนนี้คุณแม่จะไม่ได้เข้าเรียนออนไลน์ ตามบทเรียนไม่ทัน และไม่มีเวลาทำงานกลุ่มกับเพื่อนตามที่อาจารย์สั่ง คุณรู้สึกผิดต่อเพื่อนและอยากเรียนจบตามเวลา แต่คุณแม่ก็ไม่มีทักษะในการบริหารจัดการธุรกิจออนไลน์ด้วยตัวเองได้

33. หากคุณตัดสินใจจะให้คุณแม่รับช่วงทำธุรกิจต่อ เพื่อให้คุณกลับไปเรียนหนังสือเต็มตัว

คุณจำเป็นต้องมีข้อมูลชุดใดบ้างเพื่อประกอบการตัดสินใจ

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. สถานการณ์ทางการเงินของครอบครัวทั้งปัจจุบันและอนาคต
2. ทักษะในการใช้เทคโนโลยีของคุณแม่
3. นโยบายทุนการศึกษาของมหาวิทยาลัย
4. ความคิดเห็นของลูกค้าออนไลน์

34. หลังจากที่คุณปล่อยให้คุณแม่บริหารกิจการออนไลน์ด้วยตนเอง พบว่ายอดขายน้อยลงและเสียงสะท้อนเชิงลบของลูกค้าต่อบริการของร้านก็มีมากขึ้น อย่างไรก็ตาม คุณเองยังต้องเรียนหนังสือออนไลน์ในตอนกลางวัน และทบทวนบทเรียนตอนกลางคืน คุณจะช่วยคุณแม่แก้ไขสถานการณ์นี้อย่างไร

1. จ้างคนที่มีประสบการณ์มาดูแลแพลตฟอร์ม เพื่อเป็นการแก้ปัญหาอย่างทันที่
2. ศึกษาว่าร้านขายของออนไลน์แห่งอื่น ที่สามารถดำเนินธุรกิจได้สำเร็จในช่วงนี้และนำขั้นตอนการทำงานของร้านค้าที่ทำผลงานได้ดีมาใช้กับร้านค้าของเรา
3. วิเคราะห์ปัจจัยที่ทำให้ยอดขายลดลง และสอบถามความเห็นของลูกค้าต่อสินค้าและบริการ แล้วตั้งเป้าหมายการเติบโตของกิจการอย่างต่อเนื่อง
4. หาสาเหตุที่ทำให้ยอดขายลดลง ดูความเป็นไปได้ของตลาด แนวโน้มทางเศรษฐกิจและวางยอด

35. ช่วงนี้เป็นช่วงใกล้เทศกาลจึงมียอดสั่งซื้อเป็นจำนวนมาก คุณแม่ขอให้คุณมาช่วยแพ็คของเพราะไม่สามารถทำคนเดียวได้ทัน แต่คุณมีประชุมงานกลุ่มทุกเย็น ทำให้ไม่มีเวลาปลีกตัวจากการเรียนมาช่วยคุณแม่ คุณจะแก้ปัญหาอย่างไรในสถานการณ์นี้
1. คุณไม่อยากจะให้คุณแม่ต้องรับผิดชอบการขายของเพียงคนเดียว และไม่อยากจะเป็นภาระของเพื่อน คุณจึงอธิบายสถานการณ์และความจำเป็นให้อาจารย์ผู้สอนทราบเพื่อขอลื่อนกำหนดส่งงานตามที่อาจารย์เห็นสมควร
 2. ปรึกษากับเพื่อนในกลุ่มเพื่อแจกแจงรายละเอียดงาน แบ่งงานให้ทุกคนได้รับผิดชอบแล้วปรึกษากันเพื่อจัดสรรเวลาในการช่วยแพ็คของ
 3. เนื่องจากเป็นสถานการณ์ที่คับขันและไม่อยากทำให้เสียชื่อเสียง คุณและคุณแม่จึงตัดสินใจร่วมกันว่าจะหยุดรับออเดอร์ในช่วงนี้ไปก่อน
 4. บอกคุณแม่ไปตรงๆ ว่าไม่สะดวกช่วยงาน เพราะถ้าขาดประชุมจะส่งผลกระทบต่อคะแนนของตนเอง และเพื่อนในกลุ่ม และช่วยกันประเมินวิธีการแพ็คของในปัจจุบันและปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพ



เรียนสนุก
เห็นผลลัพธ์ได้จริง