

TGAT3

สมรรถนะการทำงาน

2

การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน (Complex Problem Solving)

จำนวนข้อสอบที่ออกใน Part นี้ : 15 ข้อ

แบบที่ 1

ข้อสอบ 1 ข้อ มีหลายคำตอบ และจะพบข้อสอบนี้ ในข้อสอบลำดับที่ 1 และ 4 ของแต่ละสถานการณ์

ข้อสอบนี้ ต้องพิจารณาว่าข้อมูลของแต่ละตัวเลือก เป็นข้อมูลที่ต้องการหรือจำเป็นหรือไม่ จากนั้นให้ฝนตัวเลือกทุกข้อที่ต้องการหรือจำเป็น ข้อสอบนี้จะมีคำตอบที่ต้องฝนอย่างน้อย 1 คำตอบเสมอ ในกรณีที่ไม่ฝนคำตอบ จะถือว่าข้อนั้น ไม่ได้คะแนน (คะแนนเป็น 0)

ตัวเลือกแต่ละข้อ มีคะแนนเท่ากับ 0.25 ดังนั้นใน 1 ข้อจะมีคะแนนเต็มเท่ากับ 1 คะแนน จะได้คะแนนต่อเมื่อฝนคำตอบตรงตามรูปแบบ (Pattern) ของคำตอบเท่านั้น

ตัวอย่างการให้คะแนน (สมมติคำตอบที่ถูกต้องคือ ข้อ 1. และ ข้อ 3.)

ข้อ	1.	2.	3.	4.	คะแนนรวม
เฉลย	ถูก	ผิด	ถูก	ผิด	
ผู้ตอบที่ 1	● ผน (0.25)	○ ไม่ผน (0.25)	● ผน (0.25)	○ ไม่ผน (0.25)	1
ผู้ตอบที่ 2	● ผน (0.25)	○ ไม่ผน (0.25)	○ ไม่ผน (0)	○ ไม่ผน (0.25)	0.75
ผู้ตอบที่ 3	● ผน (0.25)	● ผน (0)	● ผน (0.25)	○ ไม่ผน (0.25)	0.75
ผู้ตอบที่ 4	● ผน (0.25)	● ผน (0)	○ ไม่ผน (0)	○ ไม่ผน (0.25)	0.50
ผู้ตอบที่ 5	● ผน (0.25)	● ผน (0)	● ผน (0.25)	● ผน (0)	0.50
ผู้ตอบที่ 6	○ ไม่ผน (0)	● ผน (0)	○ ไม่ผน (0)	● ผน (0)	0
ผู้ตอบที่ 7 (ถือว่าไม่ได้ทำ)	○ ไม่ผน (0)	○ ไม่ผน (0)	○ ไม่ผน (0)	○ ไม่ผน (0)	0

แบบที่ 2

เลือกตอบตัวเลือกเดียว แบบนี้จะตอบเพียงคำตอบเดียวเท่านั้น แต่เกณฑ์การให้คะแนนเป็นแบบลดหลั่นตามความถูกต้องของคำตอบ ตั้งแต่ 0.25 – 1 คะแนน

เหตุการณ์ “การฟื้นฟูตลาดน้ำโบราณ”

โรงเรียนของคุณ ซึ่งตั้งอยู่ในหมู่บ้านที่มีตลาดน้ำโบราณเก่าแก่แห่งหนึ่ง ได้รับมอบหมายจากชุมชนให้เข้ามาดูแลโครงการฟื้นฟูตลาดน้ำที่เคยเป็นศูนย์กลางการค้าขายทางน้ำและการท่องเที่ยวในอดีต ตลาดน้ำแห่งนี้เคยเป็นสถานที่คึกคักด้วยการค้าขายสินค้าพื้นบ้านและผลิตภัณฑ์จากชาวบ้านท้องถิ่น แต่เมื่อเวลาผ่านไป ตลาดน้ำกลับเงียบเหงา ปัญหาสิ่งแวดล้อม เช่น ขยะสะสมและน้ำในลำคลองที่เน่าเสีย กำลังทำลายความสวยงามและเสน่ห์ของสถานที่ ขณะเดียวกัน ชาวบ้านก็สูญเสียรายได้จากการค้าขาย ส่วนนักท่องเที่ยวที่เคยมาเยือนก็ลดลงเรื่อยๆ

ในฐานะประธานนักเรียน คุณได้รับมอบหมายให้เป็นหัวหน้าทีมในการฟื้นฟูตลาดน้ำครั้งนี้ พร้อมกับงบประมาณเบื้องต้นและคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญด้านสิ่งแวดล้อม คุณต้องวางแผนเพื่อฟื้นฟูตลาดน้ำให้กลับมามีชีวิตชีวาอีกครั้ง โดยเริ่มจากการสำรวจปัญหาหลัก ไม่ว่าจะเป็นการจัดการกับขยะ การปรับปรุงคุณภาพน้ำ รวมถึงการฟื้นฟูความสัมพันธ์กับชาวบ้านและนักท่องเที่ยวที่เคยแวะเวียนมาเยี่ยมชม อย่างไรก็ตาม คุณพบความท้าทายเพิ่มเติม เช่น การไม่ทราบแหล่งที่มาของขยะ และการที่บางส่วนของชาวบ้านยังคงไม่ให้ความร่วมมือ

ความสำเร็จของโครงการนี้อยู่ที่การฟื้นฟูทั้งทางด้านสิ่งแวดล้อมและเศรษฐกิจ คุณจึงต้องคิดหาวิธีที่เหมาะสมที่สุดในการแก้ปัญหาและนำพาตลาดน้ำแห่งนี้กลับมาคึกคักอีกครั้ง

1. ถ้าจะเข้าใจปัญหานี้ คุณต้องการทราบข้อมูลอะไรเพิ่มเติม
 1. แหล่งที่มาของขยะและสิ่งปฏิกูลในลำคลอง
 2. ความต้องการของนักท่องเที่ยวที่มาเยี่ยมชมตลาดน้ำ
 3. อัตราการใช้ทรัพยากรน้ำของชาวบ้านในพื้นที่
 4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของชาวบ้านที่ขายสินค้าที่ตลาดน้ำ

2. แนวทางแก้ปัญหาเบื้องต้นที่เหมาะสมในการฟื้นฟูตลาดน้ำคืออะไร
 1. จัดการระบบน้ำเสียและขยะในคลอง
 2. เชิญนักท่องเที่ยวกลับมาโดยทำการตลาดใหม่
 3. จัดกิจกรรมเพื่อดึงดูดชาวบ้านให้มาขายสินค้าที่ตลาด
 4. ปรับปรุงสถานที่และซ่อมแซมโครงสร้างพื้นฐานของตลาดน้ำ

3. เมื่อนำคำตอบจากข้อ 2 ไปใช้แล้ว แต่พบว่ามีขยะจากแหล่งที่ไม่ทราบที่มา และการค้าขายยังไม่ดีขึ้น จะดำเนินการอย่างไรต่อ
 1. ประสานกับหน่วยงานท้องถิ่นเพื่อค้นหาแหล่งที่มาของขยะ
 2. เสริมสร้างความร่วมมือกับชาวบ้านเพื่อให้ช่วยกันดูแลความสะอาด
 3. ปรับปรุงระบบการเก็บขยะและจัดทำมาตรการลงโทษ
 4. ย้ายตลาดน้ำไปยังทำเลใหม่ที่ไม่มีปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม

4. ปัจจัยใดบ้างที่สามารถใช้ประเมินความสำเร็จในการฟื้นฟูตลาดน้ำ
 1. ปริมาณขยะและสิ่งสกปรกในลำคลองลดลง
 2. จำนวนชาวบ้านที่กลับมาค้าขายเพิ่มขึ้น
 3. จำนวนชนิดของสินค้าที่ขายได้ในตลาดน้ำ
 4. จำนวนนักท่องเที่ยวที่มาเยี่ยมชมตลาดน้ำเพิ่มขึ้น